



POLITICA DE GESTIÓN

En **HISPÁNICA DEL AIRE** entendemos la excelencia en la gestión como la mejora, tanto de la satisfacción de nuestros clientes como de nuestro comportamiento ambiental. Para lograr este objetivo hemos implantado un sistema de gestión integrado, basado en las normas UNE –EN ISO 9001:2008 y UNE – EN ISO 14001:2004, en nuestras actividades de instalaciones de climatización y mantenimiento de las mismas.

Nuestra Política de Gestión está basada en las siguientes directrices:

- Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes**.
- **Prevenir la contaminación** asociada a nuestras actividades, productos y servicios.
- **Cumplir estrictamente los requisitos**, ya sean de nuestros clientes, internos propios que asumamos, o legales, especialmente en materia ambiental.
- **Mejora continua de nuestros procesos y de su comportamiento ambiental**, tanto los directamente relacionados con las instalaciones de climatización como todos aquellos que se desarrollan en el marco de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política se refleja en los Objetivos de Gestión y se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de los mismos.