

En Hispánica del Aire entendemos la excelencia en la gestión como la mejora de la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro comportamiento ambiental. Para lograr este objetivo hemos implantado un sistema de gestión integrado de la calidad y ambiental, basado en las normas UNE – EN ISO 9001:2015 y UNE – EN ISO 14001:2015, en nuestras actividades de instalación y mantenimiento de sistemas de climatización e instalaciones de sistemas de protección contra incendios

Nuestra política de gestión está basada en las siguientes directrices:

- ✚ Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✚ **Cumplir estrictamente los requisitos** de nuestros clientes, los legales, relacionados con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental, y los internos y voluntarios definidos en nuestro sistema de gestión.
- ✚ **Atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas:** clientes, proveedores, personal, etc.
- ✚ **Mejora continua** de nuestros procesos de desarrollo e instalación, así como de nuestro comportamiento ambiental y todos los procesos que se desarrollan en el marco de nuestro sistema de gestión.
- ✚ **Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación,** disminuyendo el impacto negativo y aumentando el impacto positivo de nuestros servicios.

Esta política se refleja en los objetivos de gestión y se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de los mismos.

Aprobado:  
Fecha: 10/02/2021

D. Javier Torres

Dirección