

*HISPANICA DEL AIRE* está comprometida con la calidad y gestión ambiental para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, en la instalación y mantenimiento de sistemas de climatización.

*HISPANICA DEL AIRE* dispone de un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La Dirección de *HISPANICA DEL AIRE* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* de la organización y su control
2. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestras actividades
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente
4. Formar y sensibilizar a nuestros grupos de interés para cumplir y mejorar nuestros principios y códigos de buenas prácticas
5. Promover el uso de nuevos procesos y tecnologías respetuosas con el medioambiente
6. Fomentar la compra de productos sostenibles y energéticamente eficientes
7. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente y protección de la biodiversidad, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación
8. Cumplir con los principios del Pacto Mundial y favorecer el cumplimiento de los ODS 11, 13 y 15

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todos los empleados de *HISPANICA DEL AIRE* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructura necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de *HISPANICA DEL AIRE*,  
Veinte de enero de 2023

